

INFORMATIVA SULLA PRIVACY (GDPR)

In conformità con il regolamento generale sulla protezione dei dati (RGPD), La tutela della tua privacy su internet è una priorità. Nell'ambito della gestione del sito raccogliamo determinate informazioni sugli utenti. Di seguito sono illustrate le informazioni che raccogliamo e la finalità del loro utilizzo.

INFORMAZIONI RACCOLTE

Le informazioni generali raccolte sugli utenti sono di due tipi: dati personali (quali nomi, indirizzi, numeri telefonici ed e-mail) e dati aggregati (quali informazioni sul traffico del sito, ad esempio il numero di visitatori che si collegano ogni giorno).

- **Dati personali:** I dati personali vengono raccolti quando gli utenti ci forniscono le proprie informazioni, ad esempio acquistando i nostri articoli o servizi. Quando un utente si registra o richiede informazioni sul sito, è generalmente tenuto a fornire nome, indirizzo, e-mail e numero di telefono.
Informazioni riguardo carte di credito e pagamenti sono richieste solo in caso di acquisto dei nostri prodotti e servizi attraverso PayPal, pertanto noi non possiamo conservare nè abbiamo accesso a tali informazioni.
Inoltre, qualora avvenissero corrispondenze personali tramite e-mail o lettera postale, è possibile che queste informazioni vengano raccolte e conservate in un file specifico.
- **Dati aggregati e dati d'uso:** L'utilizzo del nostro sito potrebbe essere monitorato per tenere traccia in automatico di alcune informazioni, quali ad esempio il numero di visitatori. Tra queste potrebbero rientrare l'URL di provenienza, l'orario dell'ultimo utilizzo e l'indirizzo IP. L'indirizzo IP è un numero assegnato automaticamente al computer ogniqualvolta si accede alla rete. I Web server, ovvero i computer che ospitano le pagine Web, identificano automaticamente il computer dell'utente attraverso l'indirizzo IP che viene registrato quando l'utente richiede l'accesso al nostro sito. L'indirizzo IP non viene collegato a nessuna informazione personale identificabile, quindi, sebbene la sessione venga registrata, l'utente rimane anonimo.

UTILIZZO DEI COOKIES

I web cookie sono file di testo di piccole dimensioni contenenti dati, che vengono trasmessi tramite il sito Web e memorizzati dal browser sul disco rigido del vostro computer. Alcuni cookie vengono eliminati al termine di ogni sessione del browser, questi sono chiamati "cookies di sessione". Essi consentono operatori del sito web di collegare le vostre azioni nel corso di una sessione del browser. Una sessione del browser inizia quando un utente apre la finestra del browser e finisce quando questo chiude la finestra del browser. Altri cookie rimangono sul dispositivo per un periodo più lungo e questi sono chiamati "cookies persistenti". Essi vengono attivati ogni volta che si visita il sito web che ha creato quel determinato cookie.

Sul nostro sito Web utilizziamo diversi cookie suddivisi nelle seguenti categorie:

- Cookies strettamente necessari – Cookies che consentono di utilizzare le funzioni essenziali del nostro sito. Senza questi cookies i servizi richiesti non possono essere forniti. Tali cookie non raccolgono informazioni che potrebbero essere utilizzate per la commercializzazione o la tracciabilità.
- Utilizziamo questi cookie strettamente necessarie per ricordare le selezioni che un utente ha fatto o i dati inseriti nei moduli quando si passa a diverse pagine nel corso di una sessione del browser; per identificare gli utenti come collegati al nostro sito; ricordare le selezioni degli utenti.
- Cookies di prestazioni – Cookies che raccolgono informazioni sulla modalità di utilizzo del sito web (per esempio, le pagine visitate e o errori). Questi cookies non raccolgono informazioni che possono identificare l'utente e sono utilizzati solo per aiutarci a migliorare il funzionamento del nostro sito web, capire ciò che interessa ai nostri utenti e misurare quanto sia efficace la nostra pubblicità.
- Utilizziamo i cookie prestazioni Web Analytics (Google Analytics) per fornire statistiche su come il nostro sito viene utilizzato e i cookie gestione degli errori per aiutarci a migliorare il sito web misurando eventuali errori che si verificano.
- Cookies funzionali – Cookie che servono a mantenere alcuni parametri così come impostati dagli utenti.
- Cookies di targeting – Cookies che sono collegati ai servizi forniti da terze parti, come i pulsanti 'Like' e pulsanti 'Condividi'.
Usiamo i cookie di targeting per collegarci a social network come Facebook, che possono poi utilizzare le informazioni relative alla vostra visita per indirizzare la pubblicità; Fornire agenzie di pubblicità con le informazioni sulla vostra visita in modo che possano presentare pubblicità alle quali si può essere interessati.

Alcuni dei cookie utilizzati in questo sito sono gestiti da terzi. Per maggiori informazioni su di esse si può fare riferimento al loro sito web nella sezione privacy. Noi non controlliamo questi siti e il loro utilizzo dei cookie e pertanto non ci assumiamo nessuna responsabilità a riguardo.

La maggior parte dei browser web accetta automaticamente i cookie e consente un qualche controllo della maggior parte di essi attraverso le impostazioni del browser, anche se voi non siete tenuti ad accettarli.

Noi non controlliamo l'uso dei cookie che viene fatto da soggetti terzi a prescindere dagli operatori che forniscono i servizi di analisi dei dati web relativi al nostro sito.

Se desiderate disattivare i cookie basta modificare le impostazioni del vostro browser. Si prega di notare che disattivando i cookie potreste non essere più in grado di utilizzare tutte le funzionalità del nostro sito web. Per ulteriori informazioni sui cookie e su come bloccarli siete pregati di contattare il vostro amministratore di helpdesk o il servizio di assistenza del vostro web browser. Per saperne di più sui cookie, nonché per conoscere quali categorie di cookie sono state adottate e come gestirle ed eliminarle, è possibile visitare i siti www.aboutcookies.org e www.allaboutcookies.org.

UTILIZZO DELLE INFORMAZIONI RACCOLTE

Sia le informazioni personali che quelle aggregate vengono utilizzate per molteplici scopi. Queste informazioni vengono ad esempio raccolte le richieste di ordini e servizi, gestire le richieste di informazioni e fornire servizi di informazione, oltre che per scopi editoriali e per le richieste di feedback. Può verificarsi che l'utente venga contattato via e-mail e, raramente, via posta o telefono per problematiche legate all'assistenza clienti o per questioni di pagamento. Le informazioni personali e aggregate vengono inoltre utilizzate per i seguenti scopi: migliorare il contenuto del sito; eseguire attività di amministrazione del sistema; notificare agli utenti aggiornamenti oppure offerte promozionali ritenute interessanti. Nel caso in cui queste informazioni vengano richieste online, cercheremo sempre di fornire l'opzione per rifiutare il servizio. Laddove, in un momento successivo, l'utente decida di non voler ricevere queste informazioni o di negare il consenso alla richiesta o distribuzione di informazioni, potrà contattarci via e-mail. Le informazioni e l'attività del sito potrebbero essere utilizzate anche per dirimere controversie, risolvere guasti o attuare i Termini e le Condizioni di utilizzo.

DIVULGAZIONE A TERZI DELLE INFORMAZIONI RACCOLTE

I dati personali degli utenti non vengono venduti, scambiati, noleggiati o in altro modo forniti a terzi senza previa autorizzazione dell'utente, escluso il caso in cui queste terze parti comprendano le nostre succursali e consociate, i licenziatari, i partner, i partner per il website hosting o altri soggetti che ci assistono nella gestione del sito. I dati degli utenti potrebbero essere tuttavia condivisi in forma aggregata, o come informazioni aggregate sull'utilizzo, con terze parti a scopo pubblicitario e promozionale. Tali informazioni potrebbero inoltre essere oggetto di divulgazione in virtù della nostra collaborazione con le autorità nelle indagini investigative e con i soggetti terzi nell'attuazione delle norme sulla proprietà intellettuale e degli altri diritti legali.

COLLEGAMENTI AD ALTRI SITI

È importante segnalare che questo sito potrebbe contenere link ad altri siti, i quali potrebbero applicare politiche sulla privacy diverse dalle nostre. Ad esempio facebook, twitter, pintarest e youtube potrebbero inviare agli utenti i propri cookie e raccogliere e utilizzare informazioni con scopi diversi dai nostri. Questi siti e la modalità di utilizzo delle informazioni esulano dal nostro controllo, pertanto non ci assumiamo alcuna responsabilità a riguardo.

SICUREZZA

La sicurezza di tutte le informazioni identificative associate agli utenti del sito riveste per noi grande importanza. Una volta che le informazioni sono state trasmesse, è nostra premura adottare tutte le misure necessarie per garantirne la sicurezza sui nostri sistemi. La trasmissione dei dati delle carte di credito è protetta attraverso pagamenti con dati

crittografati tramite paypal.

Sfortunatamente, nessuna trasmissione di dati in Internet può essere sicura al 100%. Di conseguenza, pur adoperandoci per tutelare le informazioni sensibili degli utenti, non possiamo assicurare né garantire la sicurezza della trasmissione dei dati, la quale pertanto avviene a rischio dell'utente.

Continuando a navigare sul nostro sito o acquistando i nostri servizi si dichiara di essere consapevole e accettare le dichiarazioni sulla privacy sopra riportate.